

Für Kunden, die Ihnen die Treue halten

Sie haben viel Kraft, Geld und Zeit investiert, um eine stabile Kundenbasis zu gewinnen. Damit die Kunden zu treuen Partner werden, wollen Sie nun vermehrt Ihren Fokus auch auf die Kundenbindung legen.

xtra marketing bietet Ihnen rasche Ergebnisse in der Erhöhung der Kundentreue, der Kündigungsabwehr und der Kundenrückgewinnung. Wir verfügen über komplette Dienstleistungsprogramme zur Verbesserung der Kunden- und Mitarbeitertreue.

LOYALTY

Erhöhung der Kundentreue

- Prozesse zur kundenorientierten Produktentwicklung
- Konzepte zur Erhöhung der Dienstleistungsqualität
- Fachliche CRM Implementierung
- Kundensegmentierung
- Kundenverblüffung (Going the xtra Mile)

In erster Linie führt die Kundenorientierung von Produkt und Dienstleistung zur Kundenzufriedenheit und damit zur Loyalität.

Wir helfen Ihnen, Ihre Kunden zufriedener zu machen, damit sie Ihnen treu bleiben.

Kündigungsabwehr

- Churn-Analysen zur Bestimmung kündigungsauffiner Kunden
- Gegenmassnahmen zu potentiellen Kündigungen

Abonnements und Versicherungskunden haben periodisch die Möglichkeit, die Kundenbeziehung zu Ihnen aufzulösen.

Wir helfen Ihnen Prognosen zu erstellen, wer kündigen wird und sorgen dafür, das Sie sich auf die richtigen Kunden bei der Abwehr konzentrieren.

Kundenrückgewinnung

- Argumentarien und Prozessabläufe zur Rückgewinnung verlorener Kunden

Haben gute Kunden gekündigt, werden Sie jetzt konkrete Erfahrungen bei einem Ihrer Mitarbeiter machen.

Dies schafft neue Realitäten und damit Möglichkeiten, Ihnen erneut von Ihrem Service zu überzeugen.

Komplette Dienstleistungsprogramme

- KundenShop (CLS) mit 40'000 Artikeln mit 10% Rabatt
- Newsletter für Ihre Kunden (vom Konzept bis zur Redaktion)
- Kunden Clubs und einzelne Angebote
- Kunden Events (sinnvoll, lehrreich, beeindruckend)

Kleine Vorteile und Fringe Benefits helfen mit, die Kunden- und Mitarbeitertreue zu fördern. Wir bieten Ihnen verschiedene komplette Programme oder entwickeln eigens für Sie solche Angebote.



XTRA
marketing gmbh



Loyalty, Verbesserung der Kundentreue mit der konsequenten Ausrichtung der Kernleistungen Ihres Unternehmens auf die Kundenbedürfnisse. Mit Ihnen zusammen machen wir Ihren Kunden glücklich, dann bleibt er treu.

Weitere Informationen und aktuelle Referenzprojekte finden Sie auf unserer Website www.xtramarketing.ch